

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Anita Söderlind

Sammanträdesdatum
2025-10-10

FöredragningsPM
Dnr: 25PN1060

Organ
Patientnämnden

Halvårsrapport avseende ärenden hos patientnämnden perioden 1 januari-30 juni 2025

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

- att överlämna halvårsrapporten för kännedom till regionfullmäktige,
- att överlämna halvårsrapporten för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden och nämndens beredningar,
- att överlämna halvårsrapporten för kännedom till folktandvårdsnämnden,
- att överlämna halvårsrapporten för kännedom till regiondirektören,
- att överlämna halvårsrapporten för kännedom till hälso- och sjukvårdsdirektören,
- att överlämna halvårsrapporten för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i Hälso- och sjukvårdsförvaltningen,
- att överlämna halvårsrapporten för kännedom till utvecklingsledare på välfärd och folkhälsa Regional utveckling,
- att överlämna halvårsrapporten för kännedom till sekreterare på Patientsäkerhetsenheten Hälso- och sjukvården,
- att överlämna halvårsrapporten för kännedom till Inspektionen för vård och omsorg, avdelning mitt,
- att överlämna halvårsrapporten för kännedom till etikrådet,
- att överlämna halvårsrapporten för kännedom till webbredaktionen för Region



Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Anita Söderlind

Sammanträdesdatum
2025-10-10

FöredragningsPM
Dnr: 25PN1060

Örebro län samt

att överlämna halvårsrapporten för kännedom till Region Örebro läns revisorer.

Sammanfattning

Halvårsrapporten grundar sig på samtliga ärenden gällande klagomål som inkom till patientnämndens kansli under första halvåret år 2025. Underlaget visar att de mest förekommande typerna av klagomål är de som handlar om brister inom kategoriseringområdena Vård och behandling samt Kommunikation. Flest klagomål riktades mot Region Örebro läns hälso- och sjukvårdsförvaltning, följt av privata vårdgivare med avtal och Folktandvården. Särskild markering, "taggning", görs av de ärenden som innehåller specifik information som annars inte skulle fångas upp. Bland dessa taggningar var Bollad och Suicid de vanligaste. Den vanligaste kontaktvägen för patienter/närstående har nu visat sig vara via formuläret för synpunkter och klagomål på 1177.se. Tidigare har det varit vanligast att man ringt till kansliet och talat om sitt klagomål med en handläggare.

Ärendebeskrivning

I verksamhetsplanen för år 2025 har patientnämnden gett kansliet i uppdrag att i en halvårsrapport redogöra för de ärenden som inkommit under perioden 1 januari till 30 juni 2025. Totalt registrerades 826 ärenden hos patientnämnden under denna period. Dessa utgör underlag för föreliggande rapport.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Inga kända konsekvenser.

Ekonomiska konsekvenser

Rapporten förväntas inte få några ekonomiska konsekvenser.

Beslutsunderlag

Halvårsrapport avseende ärenden hos patientnämnden 1 januari-30 juni 2025.

Marcus Philipson



Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Anita Söderlind

Sammanträdesdatum
2025-10-10

FöredragningsPM
Dnr: 25PN1060

Chef patientnämndens kansli

Skickas till:

Regionfullmäktige
Hälso- och sjukvårdsnämnden och nämndens beredningar
Folktandvårdsnämnden
Regiondirektören
Hälso- och sjukvårdsdirektören
Förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Utvecklingsledare på Välfärd och folkhälsa, Regional utveckling
Sekreteraren på Patientsäkerhetsenheten, Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Inspektionen för vård och omsorg, Avdelning mitt
Etikrådet
Webbredaktionen för Region Örebro län
Region Örebro läns revisorer